

INFORMACIÓN SOBRE MODELOS DE RECLAMACIONES NINETY NINE Y CNMV

Última actualización: 6 de Mayo de 2020

¿Cómo puedo efectuar una reclamación?

NINETY NINE FINANCIAL MARKETS, S.V., S.A.U. dispone de un Reglamento para la Defensa del Cliente y pone a disposición de sus clientes un Servicio de Atención al Cliente, que se encargará de atender las quejas y reclamaciones que los clientes puedan presentar relacionadas con sus intereses o derechos legalmente reconocidos.

Cualquier queja o reclamación deberá dirigirse por escrito y conforme al modelo facilitado a:

- NINETY NINE FINANCIAL MARKETS, S.V., S.A.U.
Servicio de Atención al Cliente
Calle Antonio, 31
Madrid, 28029

- o por correo electrónico a: sac@ninety-nine.com

Puede acceder al texto íntegro del Reglamento para la Defensa del Cliente a través del siguiente enlace: <https://ninety-nine.com/documentos-legales>.

¿Qué tiene que contener dicha reclamación para que sea tramitada?

El procedimiento se iniciará mediante la presentación de un documento en el que se hará constar:

1. Datos de identificación del reclamante,
2. Motivo de la reclamación,
3. Petición concreta de reclamación y,
4. Declaración del reclamante.

Puede obtener una copia del Formulario de Reclamaciones de Ninety Nine a través del siguiente enlace: <https://ninety-nine.com/documentos-legales>.

¿Qué plazos de respuesta hay para dicha reclamación?

Las quejas o reclamaciones recibidas por NINETY NINE FINANCIAL MARKETS, S.V., S.A.U. serán contestadas en el plazo máximo de dos meses desde su presentación ante el servicio de Atención al Cliente.

Si el Cliente no estuviera de acuerdo con la respuesta recibida o el plazo arriba mencionado hubiera transcurrido sin que se haya resuelto su reclamación, podrá enviar su reclamación por escrito por medios telemáticos o por correo postal a:

Comisión Nacional del Mercado de valores

Oficina de Atención al Inversor - Servicio de reclamaciones

Calle Edison 4, 28006 Madrid

Passeig de Gràcia 19, 08007 Barcelona

[Formulario de Reclamaciones / Quejas](#)

[Formulario de Consultas](#)